

THỂ LỆ

Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hải Dương” năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 919/KH-SVHTTDL ngày 08/5/2024 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hải Dương” năm 2024 (sau đây viết tắt là Hội thi).

Căn cứ Quyết định số 196/QĐ-SVHTTDL ngày 08/5/2024 của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi.

Ban Tổ chức Hội thi ban hành Thể lệ Hội thi, với những nội dung cụ thể như sau:

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1. Đối tượng tham gia Hội thi

- Các thuyết minh viên, hướng dẫn viên, cộng tác viên, cán bộ viên chức, người lao động đang làm việc tại các ban quản lý di tích, các khu, điểm du lịch thuộc 12 huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

- Các thuyết minh viên, hướng dẫn viên, viên chức, người lao động đang công tác tại một số đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Ban quản lý di tích Côn Sơn - Kiếp Bạc, Bảo tàng tỉnh, Trường Trung cấp Văn hóa, Nghệ thuật và Du lịch, Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật, Thư viện tỉnh.

- Sinh viên chuyên ngành du lịch và sinh viên yêu thích du lịch đang theo học tại 04 cơ sở đào tạo chuyên nghiệp trên địa bàn tỉnh gồm: Đại học Hải Dương, Đại học Thành Đông, Đại học Sao Đỏ, Cao đẳng Du lịch và Công Thương.

2. Điều kiện dự thi

Thí sinh đăng ký tham gia Hội thi không trong thời gian chịu thi hành kỷ luật, thi hành án, ngoại hình không có khuyết tật... Có đủ sức khỏe tham gia dự thi.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC THI

1. Nội dung

- Thi trình bày bài thuyết minh, giới thiệu về du lịch Hải Dương: các khu, điểm du lịch, di tích, danh lam thắng cảnh, sản phẩm du lịch, làng nghề truyền thống, ẩm thực đặc sắc, dịch vụ du lịch...

- Thi thực hành các kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch: kỹ năng giao tiếp, hướng dẫn giải quyết tình huống liên quan tới nghề hướng dẫn viên du lịch (kiến thức về văn hoá, xã hội, ngoại giao, tâm lý khách du lịch, về tuyên truyền về sinh môi trường, an ninh trật tự an toàn du lịch...).

- Thi năng khiếu tự chọn (các năng khiếu hỗ trợ cho hoạt động hướng dẫn du lịch)

Lưu ý:

+ Nội dung thông tin trong bài thuyết minh phải chính xác;

+ Sử dụng ngôn ngữ trong sáng, phù hợp với thuần phong, mỹ tục, không vi phạm pháp luật Việt Nam;

+ Bài thuyết minh có tác dụng truyền cảm hứng và có sức thu hút.

+ Khi trình bày bài thuyết minh khuyến khích có thêm phần minh họa cho bài dự thi thêm sinh động và lôi cuốn (sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, nhạc nền, múa hát...).

2. Hình thức

2.1. Vòng Sơ khảo

- Các đơn vị chọn cử lập danh sách và tổng hợp bài thuyết minh đăng ký dự thi của các thí sinh (*kèm theo mẫu đăng ký*). Thí sinh có thể chọn một trong những chủ đề sau: chương trình du lịch Hải Dương; khu, điểm du lịch; điểm tham quan du lịch; các di tích; sản phẩm du lịch; làng nghề truyền thống; ẩm thực đặc sắc, cơ sở lưu trú, dịch vụ du lịch... của tỉnh Hải Dương mà mình yêu thích, tâm đắc muốn giới thiệu đến bạn bè hoặc du khách khi đến với Hải Dương. Bài thuyết minh được trình bày bằng tiếng Việt, cần ngắn gọn (khoảng 2-3 trang A4, phông chữ Times New Roman, cỡ chữ 14), khuyến khích đính kèm hình ảnh minh họa;

- Thời gian nhận bài đăng ký dự thi và bài thuyết minh: hạn cuối cùng đến 17 giờ 00 ngày 20/6/2024.

- Danh sách, thông tin đăng ký dự thi và bài thuyết minh của các thí sinh có chữ ký và dấu xác nhận của đơn vị gửi về Ban Tổ chức Hội thi (qua Phòng Quản lý Du lịch). Địa chỉ: số 73 đường Bạch Đằng, phường Trần Hưng Đạo, thành phố Hải Dương. Đồng thời gửi file về địa chỉ Email: phongquanlydulich.sovanhoa@haiduong.gov.vn. Điện thoại liên hệ: 0904394858 ông Phạm Tuấn Phong – Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch).

2.2. Vòng Bán kết: thi kỹ năng thuyết minh

- Danh sách thí sinh tham dự Vòng Bán kết sẽ được Ban Tổ chức thông báo về đơn vị, địa phương, trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trang Fanpage Quản lý Du lịch Hải Dương.

- Trên cơ sở bài thuyết minh đã được Ban Giám khảo chọn, mỗi thí sinh sẽ trình bày bài thuyết minh của mình.

- **Thời gian dự thi:** không quá 10 phút/thí sinh.

- **Nội dung dự thi:** gồm 2 phần.

+ Giới thiệu thông tin cá nhân.

+ Trình bày bài thuyết minh.

Lưu ý: khi trình bày bài thuyết minh khuyến khích có phần minh họa (sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, nhạc nền, múa hát,...).

2.3. Vòng chung kết

Từ kết quả chấm điểm của Ban Giám khảo tại Vòng Bán kết, danh sách 15 thí sinh có thang điểm cao nhất tính từ trên xuống dưới sẽ tham gia thi Vòng Chung kết.

- **Thời gian dự thi:** không quá 20 phút/thí sinh.

- **Nội dung dự thi:** gồm 2 phần

* **Phần thi năng khiếu:**

+ **Nội dung:** Thí sinh thể hiện phần thi năng khiếu, trong đó có thể lựa chọn một trong số các năng khiếu sau: tổ chức các hoạt động hoạt náo, các trò chơi lôi cuốn khách du lịch; năng khiếu kể chuyện, hát, múa, biểu diễn nhạc cụ, tiểu phẩm...

+ **Hình thức:** Thí sinh được chuẩn bị trước nội dung; trình diễn trực tiếp trên sân khấu; khuyến khích các thí sinh có video clip, hình ảnh trình chiếu, đạo cụ, tốp múa phụ họa, hát bè, song ca với thí sinh để hỗ trợ.

+ **Thời gian dự thi:** không quá 10 phút/thí sinh.

+ **Trang phục:** Trang phục đẹp, phù hợp với nội dung thi.

* **Phần thi thực hành nghiệp vụ hướng dẫn viên:**

Thí sinh trình bày thuyết minh theo chủ đề và trả lời câu hỏi tình huống đã bốc thăm. (Chủ đề thuyết minh và câu hỏi tình huống do Ban tổ chức Hội thi chuẩn bị).

+ **Thời gian dự thi:** không quá 10 phút/thí sinh.

+ **Trang phục:** Trang phục đẹp, phù hợp với nội dung thi.

Lưu ý: Đối với Vòng Bán kết và Vòng Chung kết, thí sinh tham gia dự thi có sử dụng các phương tiện kỹ thuật: hình ảnh, âm thanh, trình chiếu (powerpoint),... minh họa, vui lòng gửi tập tin (file) về Ban Tổ chức trước 05 ngày diễn ra các vòng thi.

III. TIÊU CHÍ CHẤM ĐIỂM

- Điểm thi của thí sinh: là điểm trung bình của các thành viên Ban giám khảo.

- Phần minh họa cần phù hợp với nội dung của bài thuyết minh, giới thiệu.

- Thí sinh thi vượt quá thời gian quy định sẽ bị trừ điểm.

+ Từ 01 phút - dưới 03 phút: trừ 02 điểm.

+ Từ 03 phút - dưới 05 phút: trừ 03 điểm.

+ Từ 05 phút trở lên: trừ 5 điểm.

- Các giải thưởng xét theo thang điểm từ cao xuống thấp.

- Nếu có nhiều thí sinh đủ điều kiện xét giải có tổng điểm bằng nhau thì xét điểm thi thực hành thuyết minh, thí sinh nào có điểm thi thực hành thuyết minh cao hơn thì được xếp cao hơn; nếu điểm thực hành tiếp tục bằng nhau thì do Trưởng ban Tổ chức quyết định.

1. Đối với Vòng Sơ khảo: 20 điểm

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM
I	Bố cục	5
II	Nội dung thuyết minh	10
	Lịch sử hình thành	2,5
	Đặc điểm	2,5
	Các giá trị: lịch sử, văn hóa, kiến trúc, nghệ thuật, ...	3
	Các sản phẩm dịch vụ hiện có đã, đang và sẽ phục vụ đáp ứng	2

	được nhu cầu tham quan, tìm hiểu của du khách...	
III	Hình ảnh minh họa đẹp, phù hợp, chất lượng tốt	5
Tổng điểm		20

2. Đối với vòng Bán kết: 20 điểm

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM
I	Thuyết minh	15
	Ngôn ngữ: phát âm rõ ràng mạch lạc, lưu loát...	2.5
	Khả năng diễn đạt: giọng nói truyền cảm thuyết phục, lôi cuốn người nghe, ngôn ngữ hình thể...	2.5
	Nội dung thuyết minh: kiến thức chính xác, phong phú, nêu bật được giá trị (lịch sử, văn hóa, kiến trúc, nghệ thuật, ...)	8
	Trang phục: trang nhã, lịch sự, phù hợp	2
II	Minh họa: phù hợp, chất lượng...	5
Tổng điểm		20

3. Đối với vòng Chung kết: 30 điểm

TT	NỘI DUNG	ĐIỂM
I	Phần thi Năng khiếu/Hoạt náo: nội dung rõ ràng, phù hợp với đối tượng khách	10
	Hấp dẫn lôi cuốn, thú vị	3
	Có tính ứng dụng thực tế	3
	Độc đáo, mới lạ, sáng tạo	2
	Có tương tác khán giả	1
	Đầu tư đạo cụ	1
II	Phần thực hành nghiệp vụ hướng dẫn viên (thuyết minh và xử lý tình huống)	20
1	Trình bày thuyết minh	12
	Ngôn ngữ: phát âm rõ ràng mạch lạc, lưu loát...	2
	Khả năng diễn đạt: giọng nói truyền cảm thuyết phục, lôi cuốn người nghe, ngôn ngữ hình thể...	2
	Nội dung thuyết minh: kiến thức chính xác, phong phú, đúng chủ đề ...)	6
	Trang phục: trang nhã, lịch sự, phù hợp	2
2	Tình huống/ Ứng xử: Trả lời đúng yêu cầu của câu hỏi	8
	+ Trả lời đúng yêu cầu của câu hỏi	6
	+ Diễn đạt lưu loát, trôi chảy	2
Tổng điểm		30

IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Vòng Sơ khảo

Thời gian nhận bài dự thi đến 17 giờ 00 ngày 20/6/2024. Thời gian công bố danh sách thí sinh vào vòng Bán Kết, dự kiến ngày 09/7/2024 nhân kỷ niệm 64 năm Ngày thành lập Ngành Du lịch Việt Nam (09/7/1960 - 09/7/2024). Ban Tổ chức Hội thi có văn bản gửi về các đơn vị, địa phương có thí sinh tham gia Hội thi; đăng trên Trang thông tin điện tử của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và trang Fanpage Quản lý Du lịch Hải Dương.

2. Vòng Bán kết

Dự kiến từ ngày 09/7/2024 - 14/7/2024, tại thành phố Hải Dương.

3. Vòng Chung kết và trao giải

Dự kiến từ ngày 23/9/2024 – 27/9/2024, nhân kỷ niệm Ngày Du lịch Thế giới, tại thành phố Hải Dương.

V. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG

- Ban Tổ chức không trao giải tập thể.
- Căn cứ kết quả tại Vòng Chung kết, Ban Tổ chức Hội thi sẽ trao 15 giải thưởng cá nhân, cụ thể: 01 giải Nhất; 02 giải Nhì; 03 giải Ba; 06 giải Khuyến khích và 03 giải Chuyên đề.
- Thí sinh đạt giải được cấp giấy chứng nhận tham dự Hội thi Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hải Dương năm 2024, hoa và tiền thưởng.
- Giải thưởng được tính theo điểm trung bình của Ban Giám khảo, xếp theo thứ tự từ cao xuống thấp trong khuôn khổ cơ cấu của giải và được quy định trong Thể lệ Hội thi.

*Mức thưởng:

- 01 giải Nhất trị giá: 3.000.000 đồng (Ba triệu đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 02 giải Nhì mỗi giải trị giá: 2.000.000 đồng (Hai triệu đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 03 giải Ba mỗi giải trị giá: 1.500.000 đồng (Một triệu năm trăm ngàn đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 06 giải Khuyến khích mỗi giải trị giá: 1.000.000 đồng (Một triệu đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
- 03 giải Chuyên đề gồm:
 - + Giải “*Thí sinh thuyết trình hay nhất*”: trị giá 500.000 đồng (Năm trăm nghìn đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
 - + Giải “*Thí sinh có phần thi năng khiếu hay nhất*”: trị giá 500.000 đồng (Năm trăm nghìn đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.
 - + Giải “*Thí sinh xử lý tình huống hay nhất*”: trị giá 500.000 đồng (Năm trăm nghìn đồng), hoa và Giấy chứng nhận của Ban Tổ chức Hội thi.

Lưu ý: tùy số lượng thí sinh đăng ký dự thi, Ban Tổ chức sẽ điều chỉnh cơ cấu giải thưởng phù hợp.

VI. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI THÍ SINH

1. Thí sinh dự thi phải tuân thủ Thể lệ Hội thi và các quy định do Ban Tổ chức đề ra:

- Trang phục: Trang phục đẹp, phù hợp với thuần phong mỹ tục, nội dung thi hoặc nữ mặc áo dài truyền thống; nam mặc áo sơ mi trắng dài tay, thắt caravat;

- Các thí sinh đeo số báo danh trong suốt quá trình tham gia Hội thi.

2. Thí sinh phải tự chuẩn bị các điều kiện để thi phần thi năng khiếu, trang phục, đạo cụ, kinh phí đi lại, ăn nghỉ. Không được mang vũ khí, đạo cụ không phù hợp, gây nguy hiểm cho các thí sinh và khán giả dự Hội thi.

3. Thí sinh phải có mặt trước giờ thi ít nhất 30 phút để điểm danh và chuẩn bị dự thi. Tham gia các phần thi theo thứ tự sắp xếp của Ban Tổ chức. Khi đến lượt thi mà thí sinh vắng mặt không có lý do chính đáng thì Ban Tổ chức sẽ không công nhận kết quả các nội dung thi trước đó.

4. Đối với vòng chung kết, thí sinh chỉ được rút thăm 01 chủ đề và câu hỏi tình huống (không được rút lại). Thí sinh bỏ một trong những nội dung thi sẽ không được công nhận kết quả thi.

5. Thí sinh phải có thái độ đúng mực và trung thực khi tiếp nhận và trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo. Thí sinh có hành vi ứng xử thiếu văn hoá trong quá trình thi sẽ bị đình chỉ thi và huỷ kết quả thi.

6. Thí sinh không được hút thuốc lá, không uống rượu bia trước và trong thời gian diễn ra các nội dung thi.

7. Trong trường hợp đã đăng ký mà không thể tham dự Hội thi, thí sinh có trách nhiệm thông báo về Ban Tổ chức trước thời gian tổ chức Hội thi 03 ngày.

8. Mọi chi phí ăn nghỉ, đi lại tham dự Hội thi do thí sinh chịu trách nhiệm. Tiền thưởng sẽ chuyển khoản trực tiếp cho thí sinh đạt giải theo quy định. Ban Tổ chức sẽ không gửi giải thưởng qua đường bưu điện.

9. Ban Tổ chức được quyền sử dụng hình ảnh, nội dung thuyết minh, năng khiếu dự thi của thí sinh cho mục đích quảng bá phát triển du lịch tỉnh Hải Dương.

10. Thí sinh có ý kiến khác phải phản ánh trực tiếp với Ban Tổ chức Hội thi. Ban Tổ chức là người đưa ra quyết định cuối cùng.

VII. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI BAN GIÁM KHẢO

1. Thành viên Ban giám khảo không phải là người làm việc tại các đơn vị có thí sinh dự thi.

2. Trong quá trình hỏi và đánh giá kết quả thi của thí sinh phải khách quan, vô tư, công bằng và chính xác, chỉ hỏi các câu hỏi phụ liên quan đến phần thi của các thí sinh đã thực hiện.

3. Giám khảo cho điểm độc lập vào phiếu chấm (do BTC phát hành), chấm lẻ đến 0,5 điểm, chuyển kết quả cho thư ký ngay sau khi thí sinh kết thúc phần thi.

4. Điểm số dập, xoá phải ghi lại bằng chữ và ký tên xác nhận.

5. Kết thúc Hội thi Ban giám khảo có trách nhiệm tổng kết về chuyên môn của Hội thi.

VIII. QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI TỔ THƯ KÝ HỘI THI

Tổ Thư ký có trách nhiệm:

- Giúp Ban tổ chức, Ban giám khảo theo dõi thời gian thi, tổng hợp điểm của các thí sinh dự thi, niêm phong và chuyển cho Trưởng Ban tổ chức sau mỗi phần thi của thí sinh.

- Thực hiện các nhiệm vụ khác do Trưởng Ban tổ chức phân công.

IX. LIÊN HỆ

Ban Tổ chức Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hải Dương” năm 2024 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, số 73 đường Bạch Đằng, thành phố Hải Dương (qua Phòng Quản lý Du lịch - điện thoại liên hệ: 0904394858 ông Phạm Tuấn Phong – Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch).

X. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Thể lệ này có hiệu lực kể từ ngày ký. Việc sửa đổi hoặc bổ sung chỉ được thực hiện khi có văn bản của Ban Tổ chức Hội thi. Những nội dung không được đề cập trong quy chế này thì điều chỉnh theo những quy định hiện hành có liên quan.

2. Thí sinh dự thi, thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Thư ký và các đơn vị, cá nhân liên quan đến Hội thi có trách nhiệm tuân thủ, chấp hành theo các quy định của Thể lệ này. /.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở VH TTDL;
- BTC, BGK Hội thi;
- Báo Hải Dương, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các trường: Đại học Hải Dương; Đại học Sao Đỏ; Đại học Thành Đông; Cao đẳng Du lịch và Công Thương;
- Các phòng QLNN: Văn phòng Sở; Kế hoạch - Tài chính;
- Các đơn vị sự nghiệp: Ban QLDT Côn Sơn - Kiếp Bạc, Trung tâm Văn hóa, Nghệ thuật; Trường Trung cấp VHNT&DL, Bảo tàng, Thư viện tỉnh;
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban QLDT TP Chí Linh, TX Kinh Môn, huyện Cẩm Giàng;
- Lưu: VT, QL DL.

TRƯỞNG BAN



GIÁM ĐỐC SỞ VH TTDL
Nguyễn Thành Trung

Tên cơ quan chủ quản
Tên đơn vị

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hải Dương, ngày tháng năm 2024

DANH SÁCH ĐĂNG KÝ DỰ THI
HỘI THI “HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH TỈNH HẢI DƯƠNG”
NĂM 2024

TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Đơn vị công tác/ Số điện thoại	Giới tính	Ghi chú
1					
2					
3					
4					
5					
6					

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(ký tên, đóng dấu)

BẢN ĐĂNG KÝ
Tham gia Hội thi “Hướng dẫn viên du lịch tỉnh Hải Dương” năm 2024

Kính gửi: Ban Tổ chức Hội thi

Họ và tên thí sinh dự thi:

Ngày, tháng, năm sinh:

Số CMND/CCCD:

Ngày cấp: Nơi cấp:

Đơn vị công tác:

Địa chỉ liên hệ:

Điện thoại: Email:

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch (nếu có):

Tên bài thuyết minh:

.....

XÁC NHẬN CỦA ĐƠN VỊ

....., ngày....tháng... năm 2024

THÍ SINH

(Ký và ghi rõ họ tên)

Tên bài thuyết minh:.....

NỘI DUNG

....., ngày....tháng... năm 2024

THÍ SINH

(Ký và ghi rõ họ tên)