

An aerial photograph of a city street in Cam Giang district, Vietnam. A multi-lane road runs horizontally across the middle of the frame, with a bridge crossing over it. The surrounding area is densely packed with residential and commercial buildings of various colors and heights. Green fields are visible on the left side of the road. The sky is clear and blue.

CHUYỂN ĐỔI SỐ THỨC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG KINH TẾ - XÃ HỘI HUYỆN CẨM GIÀNG

NỘI DUNG

I **TỔNG QUAN CHUYỂN ĐỔI SỐ**

II **MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP HUYỆN-XÃ**

III **CHUYỂN DỊCH TỪ 2G LÊN 4G/5G**

I. TỔNG QUAN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số là gì

Khái niệm về chuyển đổi số

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi **tổng thể và toàn diện** của cá nhân, tổ chức về **cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất** dựa trên các công nghệ số

Yếu tố then chốt



**Người
đứng đầu**



Công nghệ

CĐS là cuộc cách mạng về **thay đổi** hơn là cuộc cách mạng về công nghệ. Vì vậy, CĐS muốn thành công thì quyết định là **người đứng đầu** muốn thay đổi.

Định hướng về chuyển đổi số tại Việt Nam



- QĐ **749/QĐ-TTg** phê duyệt "Chương trình CĐS quốc gia đến năm 2025, định hướng 2030";
- QĐ **942/QĐ-TTg** phê duyệt chiến lược chính phủ điện tử, hướng tới chính phủ số 2021-2025.
- Văn bản **1021/THH-DVCNTT** ngày 31/7/2020 của Cục THH hướng dẫn mô hình thí điểm xã thông minh.

Tại sao phải chuyển đổi số ?

CÁC GIÁ TRỊ MANG LẠI CỦA CDS

1. **Tăng mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp** (CP Úc là một trong các CP có mức độ hài lòng của công dân ở mức cao (>90%), và định hướng CDS Quốc gia của VN đến năm 2025 đạt mục tiêu đạt tỷ lệ này).
2. **Rút ngắn thời gian cung cấp dịch vụ, linh hoạt trong vận hành khai thác và mở rộng đáp ứng theo nhu cầu:** Hạ tầng số (Cloud) có khả năng mở rộng linh hoạt, giảm thời gian cấp phát, và giảm chi phí đầu tư từ 25-30%, triển khai dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng số có thể hoàn thành trong thời gian ngắn – 3 tháng.
3. **Tăng hiệu quả và minh bạch trong vận hành** (Giảm 10-20% chi phí vận hành hoặc chi phí nhân công)
4. **Lãnh đạo ra quyết định nhanh chóng và chính xác** nhờ phân tích và quản trị dữ liệu
5. **Tối ưu hóa cách thức quản lý, vận hành để tăng năng suất** (Thêm việc nhưng không thêm người)

CÁC SAI LẦM PHỔ BIẾN VỀ CDS

1. **Coi CDS là vấn đề của công nghệ và là việc của CNTT**
2. **Thiếu chiến lược, quy hoạch và mục tiêu rõ ràng**
3. **Bộ máy chưa đồng nhất** về văn hóa, nhận thức, tầm quan trọng
4. **Thiếu nguồn lực** (ngân sách, nhân sự có kỹ năng số)
5. **Nóng vội** (Triển khai nhiều việc cùng lúc, không kiên định)

Chuyển đổi số nên bắt đầu từ đâu ?

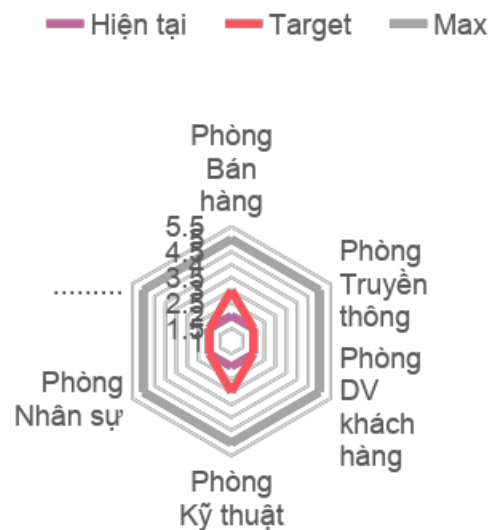
Mỗi ngành/lĩnh vực có 1 điểm xuất phát khác nhau

- ✓ Trong cùng 1 ngành/lĩnh vực, mỗi tổ chức cũng có nỗi đau khác nhau phụ thuộc vào **mức độ trưởng thành số**
- ✓ Tuy nhiên, 1 nguyên tắc xuyên suốt: Tổ chức **“yếu nhất, hoặc đau nhất”** ở đâu thì nên bắt đầu từ đó.
- ✓ Nhưng làm thế nào để xác định “yếu nhất/đau nhất”, cần có **phương pháp và bộ đo/đánh giá** cụ thể mức độ trưởng thành số. Đây cũng là cách phổ biến của các nhà tư vấn CDS trên thế giới (McKinsey, Deloitte, PwC...)

Mức độ trưởng thành số của DN theo chức năng



Mức độ trưởng thành số theo từng bộ phận



Các giai đoạn và cấp độ chuyển đổi số



1 DIGITIZATION (Số hóa thông tin)

Là **thông tin được số hóa**, lưu trữ, xử lý trên máy tính -> Điều kiện để kích hoạt CDS cho 1 DN/Tổ chức



2 DIGITALIZATION (Ứng dụng CNTT)

Là bước sử dụng CNTT để hỗ trợ công việc, hành động cụ thể ở từng đơn vị chức năng, còn gọi là **số hóa quy trình**.



3 TRANSFORMATION (Chuyển đổi số)

➤ Là **số hóa toàn bộ** tổ chức, 100% hoạt động của tổ chức được chuyển lên trên môi trường số, thay đổi cách thức hoạt động của tổ chức.

➤ Là vấn đề về **thể chế**, thay đổi và thích ứng nhanh hơn là vấn đề về công nghệ.

Người giao tiếp với người



Người giao tiếp với máy, máy tự giao tiếp với máy

Con người suy nghĩ, phân tích và ra quyết định



Máy tự phân tích, tự học, tự ra quyết định dựa trên DL



Chuyển đổi số có 2 cấp độ:

- ✓ **Cấp độ 1: Tối ưu hóa:** thông thường tập trung vào tăng trải nghiệm khách hàng, hoặc tăng năng suất
- ✓ **Cấp độ 2: Chuyển đổi để tạo ra giá trị mới,** thường tập trung vào việc tạo ra các SPDV mới hoặc tạo ra mô hình kinh doanh mới
- Thông thường, khi DN chưa sẵn sàng cho việc tạo ra SPDV hoặc mô hình kinh doanh mới thì nên bắt đầu từ các hoạt động tối ưu theo 1 hành trình: **Doing better things – Doing things better – Doing new things.**
- Chuyển đổi số không phải là 1 đích đến, mà là 1 hành trình không có điểm dừng...
- Chuyển đổi số không phải là việc của CNTT, mà nó là của tất cả các đơn vị chức năng, bao gồm cả Hành chính văn thư, nhân sự, đầu tư...
- Thông thường, 1 DN/TC nên chi 2 – 3% ngân sách / hoặc doanh thu **ĐẦU TƯ** cho CDS.

Lực lượng lao động sẽ làm gì khi triển khai chuyển đổi số ?

CDS không loại trừ vai trò của con người mà **giải phóng** con người khỏi các công việc lặp đi lặp lại. CDS hướng tới việc trang bị thêm **kỹ năng số** để cùng cộng tác với **công nghệ** để tạo ra các giá trị mới, khác với CNTT, CDS còn hướng đến việc **thay đổi mô hình, điều tiết hành vi** của con người.

Các văn bản định hướng về CDS

ĐỊNH HƯỚNG CHÍNH PHỦ

Nghị quyết số **50/NQ-CP** ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW.

Quyết định **749/QĐ-TTg** phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025”.

Quyết định **942/QĐ-TTg** phê duyệt chiến lược chính phủ điện tử, hướng tới chính phủ số 2021-2025.

HƯỚNG DẪN CỦA BỘ TTTT

CV **2390/BTTTT-THH** về triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến 2030.



QĐ **1726/QĐ-BTTTT** phê duyệt Đề án xác định bộ chỉ số đánh giá CDS của các bộ, cơ quan ngang bộ, CQ thuộc CP, các tỉnh, tp trực thuộc TW và của QG.

QĐ **2392/QĐ-BTTTT** ban hành bộ tiêu chí và PP đánh giá mức độ CQĐT cấp xã và cấp huyện.



ĐỊNH HƯỚNG TỈNH HẢI DƯƠNG

Nghị quyết **06-NQ/TU** của Tỉnh ủy về **Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Hải Dương** đến 2025, định hướng đến 2030.

Quyết định số 810/QĐ-UBND về phê duyệt điều chỉnh Đề án “Xây dựng Chính quyền điện tử và đô thị thông minh tỉnh Hải Dương giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030

Quyết định số 288/QĐ-UBND về chỉ tiêu xây dựng mô hình thôn thôn minh theo bộ tiêu chí về xã nông thôn mới của Bộ TT&TT.

Kế hoạch **87/KH-UBND** của UBND huyện Cẩm Giàng về Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

II. MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP HUYỆN XÃ

2.1 HỆ SINH THÁI CÁC GIẢI PHÁP CĐS CHO CẤP HUYỆN

NHÓM THIẾT BỊ

Loa thông minh
Hội nghị truyền hình
Camera ANTT, GSGT
Hệ thống Trang thiết bị 1 cửa
Phòng Giám sát điều hành



NHÓM MẠNG, HẠ TẦNG

Wifi
Mạng TSLCD
Cloud
4G/5G



CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP HUYỆN

NHÓM DỮ LIỆU

Số hóa hồ tịch,
văn bản, di tích
Kho dữ liệu
dùng chung



NHÓM ỨNG DỤNG

- HTTT chuyên ngành cấp huyện
- Ecabinet
- App công dân số
- Cổng thông tin



NHÓM ATTT

Pentest, SocLite,
EDR, AV,...



Giải pháp hạ tầng số, an toàn thông tin

HIỆN TRẠNG

Tốc độ mạng LAN chưa cao và thiếu ổn định, hạ tầng máy chủ chưa đáp ứng được nhu cầu lưu trữ, bảo mật ATTT cần cải thiện.

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Thuê hạ tầng máy chủ
- Nâng cấp hoàn thiện mạng nội bộ (LAN) cho các đơn vị
- Wifi quảng bá
- Đường truyền số liệu chuyên dùng
- Giải pháp an toàn thông tin

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Tối ưu hiệu suất sử dụng 30%, đảm bảo tính sẵn sàng dịch vụ

Giám sát và xử lý 100% các sự cố ATTT

100% người dân truy cập được các dịch vụ số



Giải pháp ứng dụng nội bộ dùng chung

HIỆN TRẠNG

Chưa ứng dụng được nhiều công nghệ số và công tác điều hành và quản lý, CDS trong chính quyền chưa cao.

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Hệ thống hợp không giấy tờ Ecabinet
- Số hoá thủ tục hành chính và các tài liệu văn bản của các chuyên ngành của UBND huyện / xã
- Hệ thống thông tin chuyên ngành cấp huyện
- Hệ thống quản trị thực thi

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Hỗ trợ lãnh đạo trong công tác hội họp, quản lý thi đua và khen thưởng cho các cá nhân, tổ chức

Các văn bản, thông tin được quản lý về thủ tục hành chính được quản lý hiệu quả và khoa học



Giải pháp quản lý an ninh trật tự, an toàn giao thông

HIỆN TRẠNG

Cần tăng cường ứng dụng AI, mở rộng phạm vi quản lý

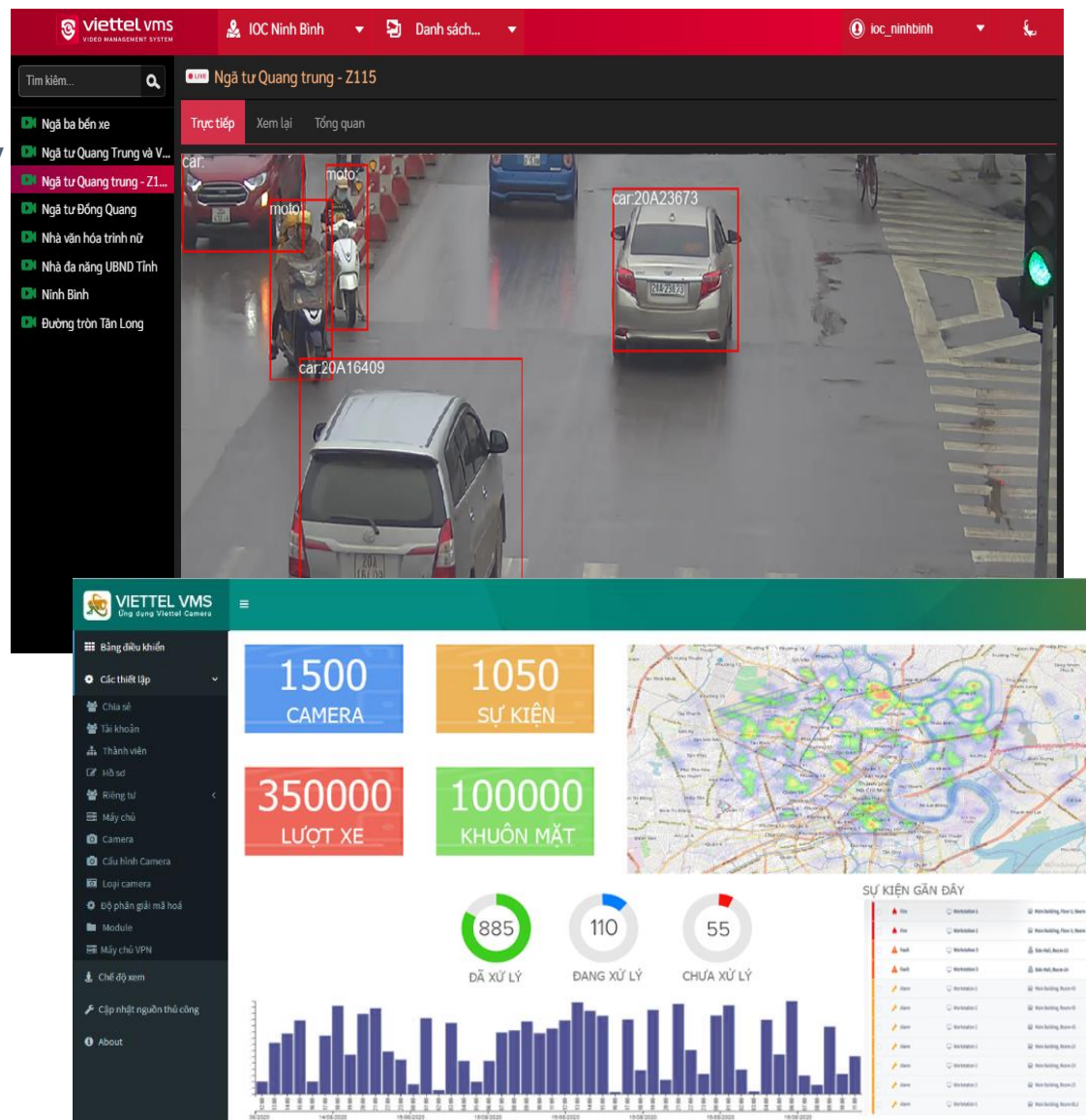
GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

Hệ thống phát hiện các Phương tiện vi phạm:

- Dừng đỗ trái phép;
- Vượt đèn đỏ;
- Đi sai làn;
- Vượt xe trong vùng cấm.

GIÁ TRỊ MANG LẠI

- Nâng cao công tác quản lý giám sát
- Đảm bảo an toàn giao thông



Giải pháp phát triển Xã hội, Kinh tế số

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

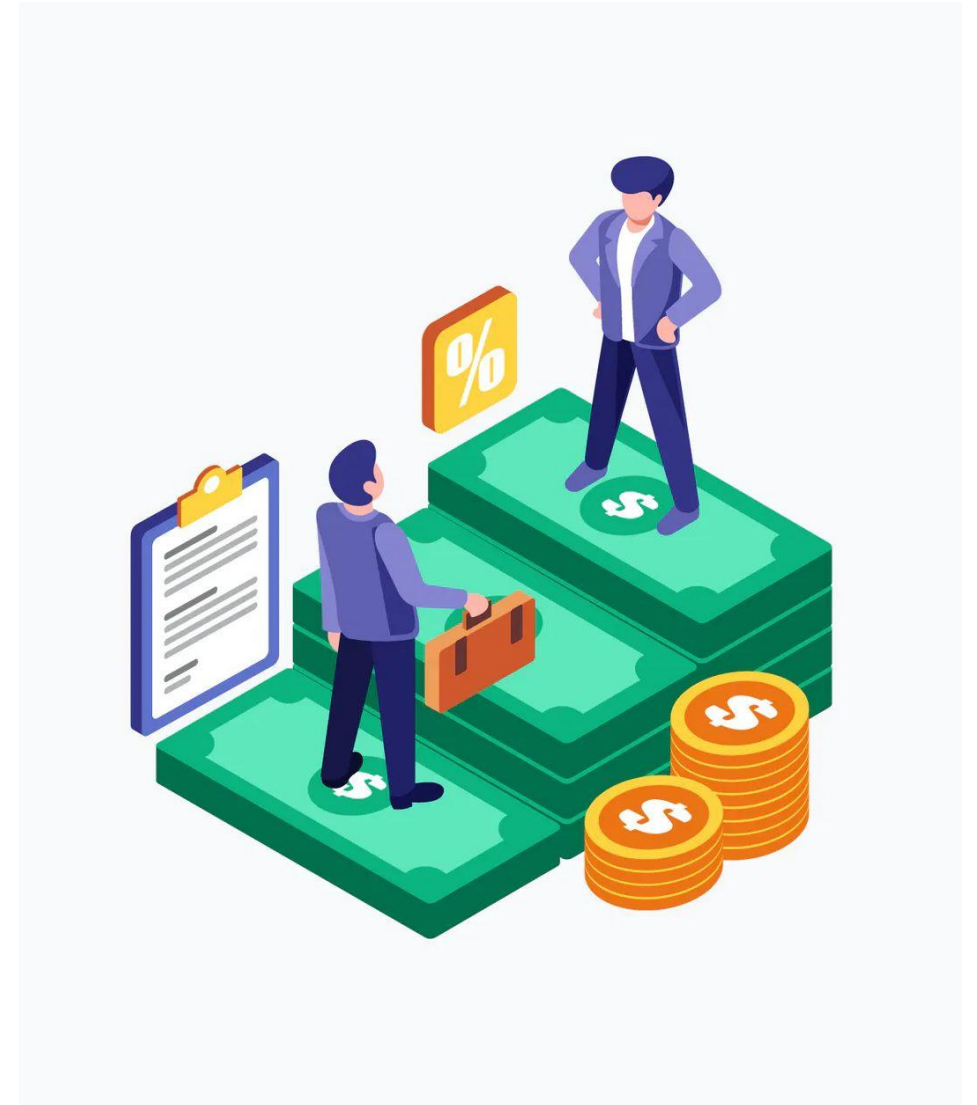
- Ứng dụng Công dân số, Chữ ký số điện tử
- Thúc đẩy hợp đồng điện tử, mobile money

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Tăng cường nhận thức, kỹ năng cho người dân về CĐS

Khuyến khích mọi người dân sử dụng dịch vụ số, hình thành văn hóa số cho người dân

Đẩy mạnh thanh toán không tiền mặt và thương mại điện tử



Giải pháp cho Y tế

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Khám chữa bệnh không chạm (Telehealth, bác sỹ ảo, đặt khám online, thanh toán điện tử);
- Hồ sơ sức khỏe cá nhân, Sổ sức khỏe điện tử;
- Quản lý bệnh viện, hồ sơ bệnh án điện tử

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Người dân tiếp cận dịch vụ y tế

Nâng cao chất lượng xét nghiệm, chẩn đoán, điều trị

Lãnh đạo ra quyết định kịp thời



Giải pháp cho Giáo dục

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Số hóa hồ sơ sổ sách cho giáo viên
- IoT, Robot, Smart device ứng dụng trong lớp học thông minh, trường học thông minh
- Nền tảng dạy, học và thi trực tuyến

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Các cơ sở giáo dục tối ưu 20% chi phí quản lý

Hiệu quả ra quyết định, kiểm tra giám sát tăng 50%



Giải pháp cho Du lịch

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Số hóa di sản
- Quản lý lưu trú
- Quản lý di tích

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Đáp ứng mục tiêu phát triển du lịch; Duy trì, bảo tồn các giá trị văn hóa lịch sử



Giải pháp cho nông nghiệp

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

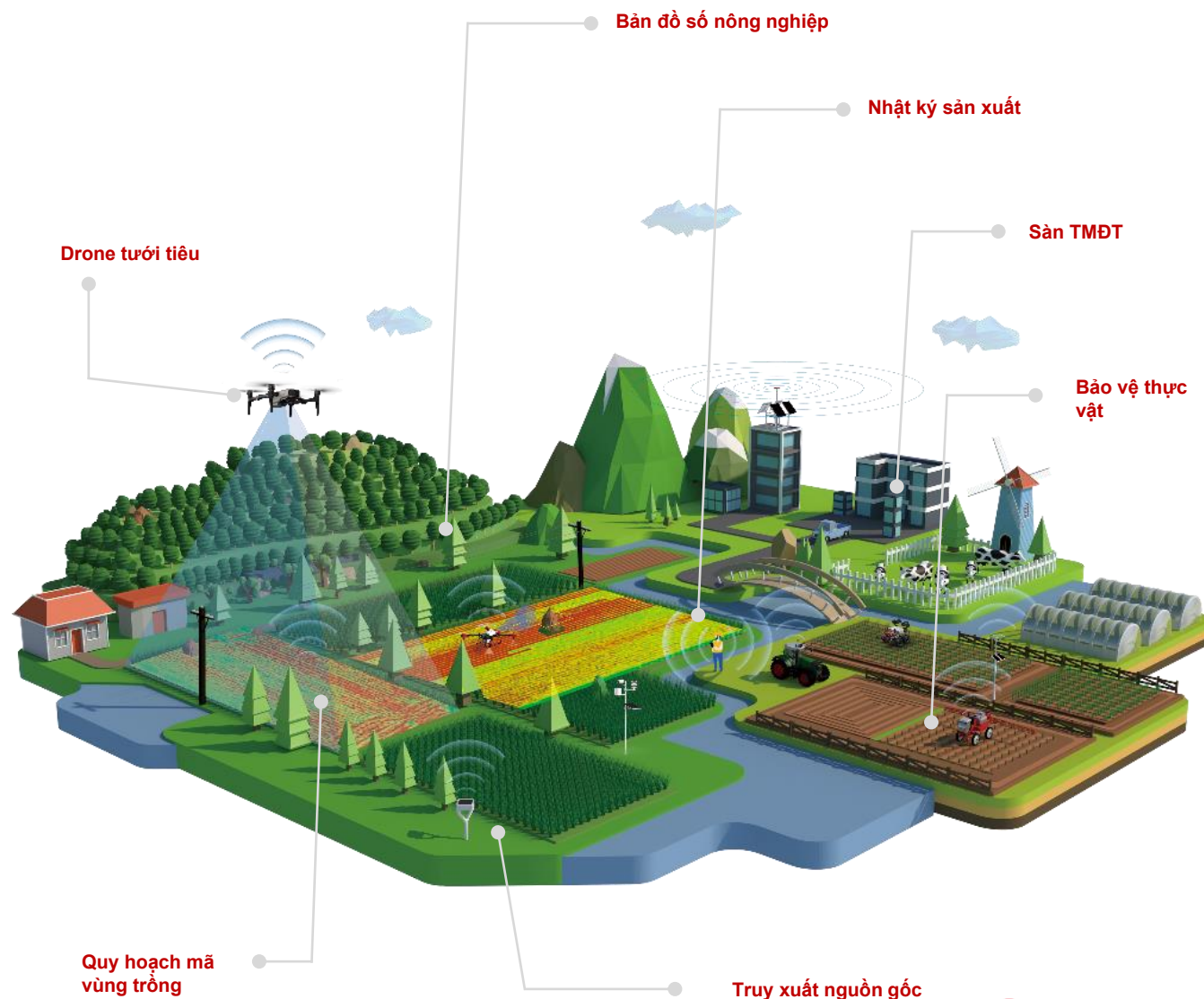
- **Bản đồ số các hộ kinh doanh**
- **Truy xuất nguồn gốc:** liên kết chuỗi cung ứng Từ khâu sản xuất, vận chuyển, chế biến, tiêu thụ;
- **Ứng dụng cho nông dân:** nhật ký nông hộ, tra cứu thông tin, phát hiện sâu bệnh;

GIÁ TRỊ MANG LẠI

Rút ngắn thời gian cung ứng

Hiện đại hóa sản xuất, dự báo nhu cầu thị trường

Minh bạch thông tin cho nông dân



2.2 MÔ HÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CẤP XÃ

Giải pháp công nghệ cho CĐS xã/thị trấn

10 giải pháp CĐS ứng dụng cho xã

Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự

 Camera an ninh trật tự

Nâng cao công tác quản trị của chính quyền cấp xã

 Số hoá và HT lưu trữ điện tử

 Hệ thống quy trình ISO điện tử

 PM theo dõi nhiệm vụ và kết luận



Thúc đẩy thương mại, dịch vụ

 Chợ 4.0/TMĐT

Tăng tính tương tác giữa người dân và chính quyền

 Trang thiết bị cho bộ phận 1 cửa

 Mạng Wifi

 Hệ thống truyền thanh không dây

 Trợ lý ảo

 Sổ tay Đảng viên

Giải pháp loa truyền thanh thông minh

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Kết hợp sử dụng song song với hệ thống truyền thanh cũ còn hoạt động tốt, tránh lãng phí.
- Đặt lịch phát tự động qua phần mềm quản trị.
- Kiểm soát được nội dung phát tại mỗi khu vực.

GIÁ TRỊ MANG LẠI

- Xây dựng giúp tổ chức hoạt động thông tin cơ sở tại địa phương, đảm bảo tiêu chí chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu, nâng cao.
- Thông qua hệ thống giúp quản lý, theo dõi, giám sát trạng thái hoạt động của các cụm loa truyền thanh, bảng tin điện tử công cộng, tình hình hoạt động thông tin cơ sở trên địa bàn
- Hệ thống đảm bảo tính tương thích và việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, báo cáo tình hình hoạt động thông tin cơ sở



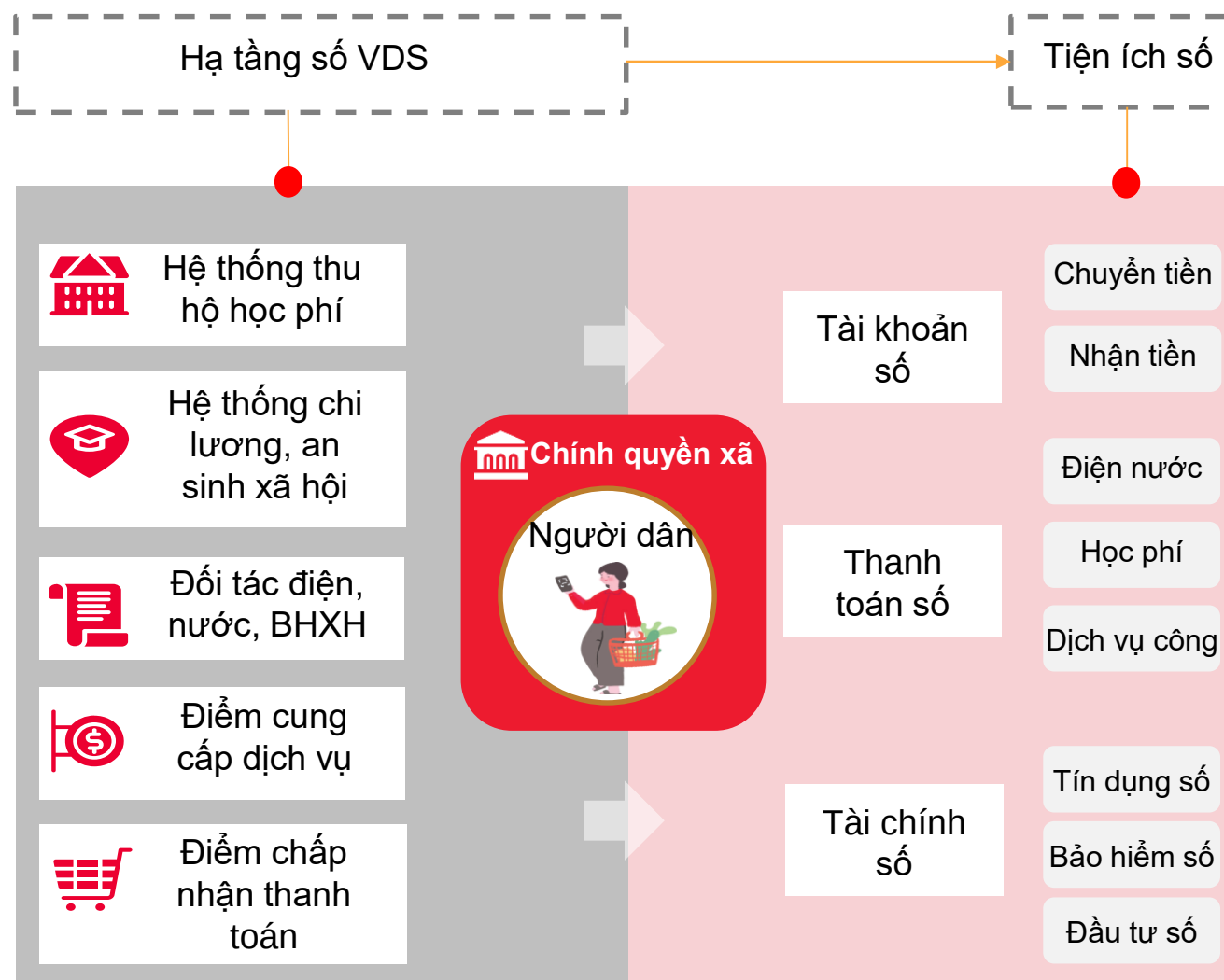
Giải pháp thanh toán không tiền mặt

GIẢI PHÁP, CÔNG NGHỆ

- Triển khai **thanh toán bằng mã QR, ví điện tử** để hỗ trợ người dân thanh toán online và **không dùng tiền mặt**.
- Ứng dụng trong các lĩnh vực như: Thu hộ học phí; Chi lương, an sinh xã hội; Thanh toán điện, nước, BHXH; Mô hình chợ 4.0...

GIÁ TRỊ MANG LẠI

- Hỗ trợ các **hoạt động giao thương, mua bán dễ dàng, an toàn, loại bỏ rủi ro về tiền giả, tiền rách**, không phải lo lắng về tiền lẻ trả lại.
- Cho phép hộ kinh doanh **tận hưởng các lợi ích** của xu hướng thanh toán số, **bắt kịp thời đại** phát triển toàn xã hội, được trang bị miễn phí hình ảnh
- Tạo thuận lợi cho Chính quyền trong công tác **quản trị** và **triển khai chính sách** đến toàn thể người dân



3. CHUYỂN DỊCH TỪ 2G LÊN 4G/5G

3.1 Định hướng triển khai lộ trình dừng công nghệ di động 2G

Ngày 27/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành văn bản số 4833/BTTTT-CVT về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G. Trong đó phát triển hạ tầng viễn thông đi trước một bước, trở thành hạ tầng cho kinh tế số, xã hội số.

Từ tháng 9/2024 sẽ tắt sóng 2G trên toàn quốc, theo đó các loại điện thoại 2G sẽ không sử dụng được.



3.2 Lợi ích cho tổ chức và người dân

“Tắt sóng 2G là thông điệp mạnh mẽ về việc muốn đi nhanh thì phải bỏ đi gánh nặng của quá khứ. Sau 30 năm, 2G đã hoàn thành sứ mạng của nó, mỗi người dân đã có một chiếc điện thoại để alo”.

- Việc dùng công nghệ 2G là để 100% người dân có điện thoại thông minh và bổ sung tần số 4G nhằm nâng cao chất lượng mạng lưới và tốc độ băng rộng. Người dân sớm chuyển đổi lên môi trường điện tử để 100% dân số sẽ sử dụng smartphone, các dịch vụ ưu việt hơn, chính phủ điện tử.
- Giúp doanh nghiệp chuyển dịch các dịch vụ viễn thông, chuyển từ các dịch vụ viễn thông truyền thống thoại chuyển dần sang các dịch vụ trên nền tảng dữ liệu, xây dựng nền tảng cho kinh tế số.
- Tắt sóng 2G giúp người dùng sẽ loại bỏ dịch vụ chất lượng thấp; tin nhắn rác...



3.3 Các hoạt động truyền thông đã thực hiện

- ❖ Gửi SMS thông báo tới 100% Khách hàng đang dùng máy 2G về lộ trình tắt sóng.
- ❖ Truyền thông qua Truyền hình và Báo Hải Dương: Đã triển khai từ tháng 08/2023.
- ❖ Thông qua hoạt động bán hàng trực tiếp của Viettel trên từng địa bàn: Qua phát thanh xã/ thôn
- ❖ Thông qua nhân viên Viettel tại xã đã HappyCall tới từng Khách hàng trong danh sách.



The banner features the Viettel Telecom logo in the top right corner. It displays four smartphone models with their respective installment plans, each showing a large '0 đ' (0 VND) interest rate. The plans include a commitment package (Gói cước cam kết) and a total payment over a 6-month or 12-month period.

Model	Original Price (đ)	Interest (đ)	Commitment Package (Gói cước cam kết)	Total Payment (đ)	Term
Sumo 4G V1, V2	390.000đ	0đ	6CD90	540.000đ	6 tháng
Sumo 4G G1, G2	490.000đ	0đ	6CD100	600.000đ	6 tháng
ZTE Blade A33S	1.490.000đ	0đ	12V120B	1.440.000đ	12 tháng
Samsung Galaxy A04e	2.190.000đ	0đ	12V150B	1.800.000đ	12 tháng
Samsung Galaxy A05	2.490.000đ	0đ	12V200B	2.400.000đ	12 tháng

3.4 Đề xuất hỗ trợ chuyển dịch 2G lên 4G/5G

- ❖ Hỗ trợ triển khai trạm phát sóng di động (BTS) tại các vị trí sóng yếu, chưa đảm bảo chất lượng phục vụ người dân và hạ tầng chuyển đổi số
- ❖ Các tổ chuyển đổi số tại địa phương phối hợp cùng Viettel truyền thông, chuyển đổi thiết bị/Sim 2G lên 4G tại các xã Tân Trường; Lai Cách; Đức Chính; Lương Điền; Cao An; Ngọc Liên; Cẩm Đông; Cẩm Văn ...
- ❖ Viettel hỗ trợ chính sách nâng cấp máy lên 4G, đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN !